

1. 參考館員並非各學科的專家，而館藏參考資源亦有限，因此對較專業性的問題常無法提供令讀者滿意的答案，試論參考館員應如何善用館外的各種社會資源以提供讀者滿意的服務。(25%)
2. 試論參考服務在全民閱讀運動中所扮演的角色。(25%)
3. 美國橘郡想把公共圖書館中的館員換成是可以教顧客上網的人 (train customers to use the Internet) (見於十月號的 American Libraries)，請問如果您是公共圖書館的館員，面對有館員終結之稱的 Internet，您會採取什麼樣的策略？(25%)
4. 面對電子化、智慧型政府之進展，請問圖書館在資源與服務上應該做何因應？(25%)