

※ 注意：請於答案卷上標明題號，並依序作答。

- 一、 a)試依組織的階層列出並說明所對應的主要系統類型？及繪出這些系統間的關係圖且說明其代表之意義？(25%)
b)試述何謂 SIS？其是由上述那些系統類型所產生並說明之？(10%)
- 二、 試述何謂資訊系統素養(IS literacy)？其與電腦素養(computer literacy)有何差異及重要性？(15%)
- 三、 試說明資訊架構(information architecture)與資訊科技基礎建設(IT infrastructure)的意義？及為何其是管理者的重要考量？(15%)
- 四、 試述說明 CRM、ERP 和 SCM 三者對組織之重要性及其彼此間之關係？(15%)
- 五、 a)模型導向(model-driven)決策支援系統和資料導向(data-driven)決策支援系統兩者有何不同(請舉例說明)？(10%)
b)為何 DSS 能協助企業供應鏈管理及顧客關係管理？(10%)

試題隨卷繳回