

國立台灣大學九十三學年度碩士班招生考試試題

科目：參考資源與服務

題號：32

共 / 頁之第 全 頁

- 一、請討論在現今電子資源普及的情形下，參考服務館員的要如何因應，並討論此種趨勢，對參考服務人員的角色是否有影響。(25%)
- 二、請討論在你的觀點中，一個成功的參考服務館員，應該具備哪些專業(包括圖書資訊專業及其他的專業)能力、並需具備何種職業態度及人格特質。(25%)
- 三、設想你服務於一公共圖書館參考服務部門。如果民眾對於今年三月台灣總統選舉的過程與此次兩黨政爭的歷史與影響想要進行深入的瞭解，請問你會提供哪些資訊資源？其資源特性與試圖滿足的需求為何？(25%)
- 四、承上題，針對「2004 台灣總統選舉」此一主題，做為參考館員，你將如何設計相關的參考服務內容，以服務來館洽詢相關事務的民眾？(25%)

試題隨卷繳回