

第一題 (單選題，共 25 題，每題 2 分，請作答於試卷內之「選擇題作答區」)

1. 假設某半導體廠商正在評估南科新廠設立與否，根據公司內部評估新廠能否損益兩平的關鍵因素有二點，一為北美半導體訂貨/出貨比率(BB ratio)及，二為烏山頭水庫蓄水量，其機率分配如下：

BB ratio	0.9	1.0	1.1
機率(Pr)	0.3	0.3	0.4

烏山頭水庫蓄水量	1 萬噸	2 萬噸	3 萬噸
機率(Pr)	0.2	0.5	0.3

各種情況下，新廠獲利狀況如下(單位：10 億新台幣)：

蓄水量 \ BB ratio	1 萬噸	2 萬噸	3 萬噸
0.9	-10	-3	+8
1.0	-5	0	+15
1.1	-1	+2	+20

請問新廠剛好損益兩平的機率有多少？

- A. 0.06
B. 0.15
C. 0.20
D. 以上皆非

2. 假設 A 公司的行銷經理已決定了在大台北市場的四個行銷策略(A1-A4)，他知道競爭對手 B 公司在該區域也有三個競爭行動(B1-B3)，吾人假設 A 公司的行銷經理並不知道這四個行銷策略(A1-A4)的成功機率為何，在這樣的情況下該經理作出下表，以顯示在 B 公司的不同行動下，A 公司可能的獲利情形：

A 公司策略 \ B 公司策略	B1	B2	B3
A1	12	10	9
A2	14	16	17
A3	24	22	18
A4	15	19	21

請問如果 A 公司的行銷經理是一個悲觀主義者，則他會選擇哪一個方案？

- A. A1
B. A2
C. A3
D. A4

3. 續上題，請問如果 A 公司的行銷經理是一個樂觀主義者，則他會選擇哪一個方案？

- A. A1
B. A2
C. A3
D. A4

4. _____指的是公司決策和處理事務的標準作業程序
- A.控制幅度
 - B.指揮鏈
 - C.正式化
 - D.部門化
- 5.如果說 Sony 公司著重於產品創新，這是屬於組織文化的那一個構面？
- A.人員導向
 - B.成果導向
 - C.團隊導向
 - D.市場導向
6. Hersey - Blanchard 的情境領導理論(situational leadership theory)是一個_____的權變理論
- A.取決於領導者的準備程度(Leaders' readiness)
 - B.取決於外部環境(External situation)
 - C.取決於部屬的準備程度(followers' readiness)
 - D.以上皆是
- 7.以下何者可能被發現在機械式的組織
- A.被授權的員工
 - B.較少正式規則或制度
 - C.標準化的專業分工
 - D.低度正式化
- 8.日本企業傳統上崇尚終生或長期雇用制，這可以用 Hofstede 研究的那一個國家文化構面解釋此現象
- A.集體主義
 - B.權力距離較大
 - C.不確定性的趨避
 - D.陽剛主義
- 9.對於機械式和有機式組織的比較，下列何者敘述是錯誤的？
- A.前者有高度的專業分工
 - B.前者有較寬的控制幅度
 - C.後者的正式化程度較低
 - D.後者較傾向採用分權方式
- 10.以下那一個管理方法與員工激勵最為相關
- A.科學管理學派
 - B.組織行為學派
 - C.一般管理學派
 - D.系統學派
11. Vroom and Yetton 所發展出來的領導參與模型(leader participation model)認為領導行為必須要
- A.反應部屬的需要

- B.發展適當的領導風格
C.加以調整以反應任務結構
D.以上皆是
- 12.一家經營物流公司選擇購買一家貨運公司，請問這是屬於那一種型式的多角化
A.策略聯盟
B.垂直整合
C.水平整合
D.不規則
- 13.以下何者不屬於 Herzberg 提出激勵-保健因子理論的激勵因子
A.成就感
B.認同
C.薪資
D.責任
- 14.下列那一位學者首度將管理功能分成規劃、組織、命令、協調、控制
A. Frederick W. Taylor
B. Henry Ford
C. Chester Barnard
D. Henri Fayol
- 15.根據路徑-目標理論(Path-Goal Theory)，在何種情況下指導型領導(directive leadership)將會有較高的員工滿意度
A.在任務高度結構化的情況下
B.部屬有豐富的經驗
C.部屬有高認知能力
D.當工作群體中有實質衝突時
- 16.如果以目標管理法(MBO)作為目標設立的方式，則必須包括以下那些元素
A.清楚的目標
B.參與式的決策制定
C.明確的期限
D.以上皆是
- 17.下列何種文化屬性最能恰當說明台灣人重關係和交情的特質
A. Hofstede 的「權力距離」
B. Hofstede 的「對不確定性的趨避」
C. Trompenaars 的「特殊主義」
D. Trompenaars 的「集群主義」
- 18.根據科學管理學派觀點，Frederick W. Taylor 可能建議對工廠作業人員的薪資政策為
A.每月固定薪資
B.每月固定薪資加紅利
C.愈資深付愈多薪資

- D.按工作等比計酬
- 19.在 BCG 矩陣中，問題(question marks)事業的特色是
- A.高市場佔有率，高預期市場成長率
 - B.高市場佔有率，低預期市場成長率
 - C.低市場佔有率，高預期市場成長率
 - D.低市場佔有率，低預期市場成長率
20. Fiedler's 最不受歡迎同事之問卷(least-preferred coworker questionnaire)是用來衡量什麼樣的領導因素？
- A.部屬的需要
 - B.領導風格
 - C.職位
 - D.部屬同事之影響
21. Fiedler 假設一個人的領導風格是_____
- A.偶然的
 - B.相對的
 - C.固定的
 - D.隨狀況變化的
- 22.在現今的組織中，Weber 的官僚組織設計可能難以實施，原因在於
- A.它過於彈性
 - B.員工的權力已大為增加
 - C.它會使得員工缺乏創造力
 - D.它會使得公司利潤大大降低
- 23.國際企業經營強調「因地制宜」指的是下列那一種國際化的經營理念？
- A.多國取向(polycentric attitude)
 - B.本國取向(ethnocentric attitude)
 - C.全球取向(geocentric attitude)
 - D.以上皆非
- 24.以下何者是可以被用來作為管理時程(scheduling)的工具
- A.甘特圖(Gantt Chart)
 - B.負荷圖(Load Chart)
 - C.PERT 網路分析(PERT Network Analysis)
 - D.以上皆是
- 25.矩陣式的組織結構違反了古典理論的那一個原則？
- A.命令統一(unity of command)
 - B.分工(division of work)
 - C.指揮鍊(scalar chain)
 - D.公平(equity)

第二題 (簡答題，每題各十分，共五十分)

1. 購併(Acquire)和聯盟(Alliances)與企業成長之關係。
2. Risk 和 Uncertainty 與企業決策之關係。
3. 何謂公司治理(Corporate Governance)? 請舉例說明兩件違反公司治理的實案。
4. Brand Equity 和 Customer Lifetime Value 有何異同? 何者是 Product-based Strategy? 何者是 Customer-based Strategy?
5. 企業有什麼方法或策略可以保護本身 Intellectual Property?

