

第一題（單選題，共 25 題，每題 2 分）

請用 2B 鉛筆作答於答案卡，並先詳閱答案卡上之「畫記說明」。

1. 從管理學發展史來看，我們可以說 Fayol 在研究_____管理議題上面有興趣，而 Taylor 在研究_____管理議題上面有興趣
A. 微觀（micro）、宏觀（macro）
B. 宏觀、微觀
C. 都是微觀
D. 都是宏觀
E. 都不是微觀
2. 下列關於管理上的理性決策（rational decision-making）之敘述，何者為真
A. 大部分管理者所面對的決定，能夠讓他用理性決策制定
B. 如果提供了正確的假設，管理者可以制定理性的決策
C. 只要目標是清晰而且直觀的，理性決策制定永遠是可能的
D. 時間的壓力迫使管理者使用理性決策制定
E. 當決策是牽涉到“事”而非“人”，理性決策制定一般來說是可行的
3. 讓公司有優越表現（superior performance）的主要因素有二，分別是
A. 好的產品與好的策略（good product and good strategy）
B. 產業吸引力與公司的競爭優勢（industry attractiveness and firm's competitive advantage）
C. 競爭與學習（competition and learning）
D. 標竿學習與指導（benchmarking and coaching）
E. 以上皆非
4. Vovlo 的電視廣告呈現出它的車款經過撞擊測試，企圖去讓消費者留下印象，認為它的車款建構良好並且是市場上最安全的車款之一。以上呈現出哪一種競爭企業策略？
A. 差異化（differentiation）
B. 總成本領導（overall cost leadership）
C. 集中化（focus）
D. 分析者（analyzer）
E. 以上皆非
5. Bausch & Lomb 在成長中的隱形眼鏡市場有相當高的市場佔有率，根據 BCG model，這是一個怎樣的事業部門？
A. 金牛（cash cow）
B. 落水狗（dog）
C. 明星（star）
D. 問題兒童（question mark）
E. 以上皆非

6. 公司擁有的無形資產不包含
 - A. 技術資源 (technological resources)
 - B. 人力資源 (human resources)
 - C. 財務資源 (financial resources)
 - D. 名聲 (reputation)
 - E. 以上皆為公司的無形資產
7. 一個石油公司正在決定要到哪裡去鑽油，它決定了幾個選項並且對於不同的地點建立了機率的預測，這被稱為在什麼情況下的決策制定 (decision making under) ?
 - A. 不確定性 (uncertainty)
 - B. 風險 (risk)
 - C. 絕對確定性 (absolute certainty)
 - D. 不切實際的情況 (unrealistic conditions)
 - E. 以上皆非
8. 為了畢業你必須選擇一門心理學的課程，現在有五門課程可供選擇，你看了課程的時間表，然後選了符合你個人課程時間的第一門課程。請問 Herbert Simon 會怎麼稱呼你剛才做的事情？
 - A. 有限理性 (bounded rationality)
 - B. 不理性的決策制定 (irrational decision making)
 - C. 最佳化 (optimization)
 - D. 追求滿意解 (satisficing)
 - E. 以上皆非
9. 人們傾向維持前面所做的決定而不是承認他的失敗，有時候甚至當證據顯示他將無法完成它，依舊會如此。這是一個例子關於
 - A. 有限理性 (bounded rationality)
 - B. means-end inverse
 - C. 逐步升高的投入 (escalation of commitment)
 - D. 追求滿意解 (satisficing)
 - E. 以上皆非
10. 斯堪地那維亞文化認為生活的品質比物質上的成功更為重要，所以哪種文化的關鍵是認為人們工作是為了生活？
 - A. 個人主義 (individualism)
 - B. 集體主義 (collectivism)
 - C. 陽剛氣質 (masculinity)
 - D. 陰柔氣質 (femininity)
 - E. 低權力距離 (low power distance)

11. Hofstede 在國家文化中定義的不確定性趨避面向 (uncertainty avoidance dimension)，是衡量社會在以下哪個面向的程度
- A. 包容風險與情境的不確定性
 - B. 接受組織中的階層或是特殊的權力分配
 - C. 強調個人自身的利益，或是團體的集體價值
 - D. 強調自信與物質的關切，或是對於其他人的感覺的重視
 - E. 包容在每日生活中的政府介入
12. 一個團體 (group) 的成功或失敗被團體特質所影響，像是成員的能力，團體的大小，以及下列哪一個敘述？
- A. 衝突的程度，成員服從團體規定的內部壓力
 - B. 團體成員服從的能力，目標的清晰程度
 - C. 目標對於團體的價值，團體內的衝突程度
 - D. 團體內的衝突程度，目標對於團體的價值
 - E. 以上皆非
13. 哪一個期望理論 (expectancy theory) 解釋了以下信念：得到高分對於找到好工作是關鍵的
- A. instrumentality
 - B. expectancy
 - C. goal setting to achievement
 - D. valence
 - E. 以上皆非
14. Vroom 和 Yetton 所發展出來的領導參與模型 (leader participation model)，認為領導行為必須要
- A. 反應部屬的需要 (need of followers)
 - B. 發展適當的領導風格 (leadership style)
 - C. 加以調整以反應任務結構 (task structure)
 - D. 要視牽涉到的情境變數 (situational variable) 而定
 - E. 以上皆非
15. 根據路徑－目標理論 (path- goal theory)，下列何者包含在“環境 (environment)”這個情境變數中
- A. 任務結構 (task structure) 與正式授權系統 (formal authority system)
 - B. 控制源頭 (locus of control) 與經驗 (experience)
 - C. 知覺能力 (perceived ability)
 - D. 員工滿意度 (employee satisfaction)
 - E. 以上皆非

16. 下列何種文化屬性最能恰當說明台灣人重視關係和交情的特質
- A. Hofstede 的「權力距離」
 - B. Hofstede 的「對不確定性的趨避」
 - C. Trompemaars 的「特殊主義」
 - D. Trompemaars 的「集群主義」
 - E. 以上皆非
17. 根據科學管理學派觀點，Frederick W. Taylor 可能建議對工廠作業人員的薪資政策為
- A. 每月固定薪資
 - B. 每月固定薪資加紅利
 - C. 越資深付越多薪資
 - D. 按工作等比計酬
 - E. 以上皆非
18. 矩陣式的組織結構違反了古典理論的哪一個原則
- A. 命令統一 (unity of command)
 - B. 分工 (division of work)
 - C. 指揮鍊 (scalar chain)
 - D. 公平 (equity)
 - E. 以上皆非
19. 認知失調 (cognitive dissonance) 理論認為修正不一致的壓力決定於
- A. 重要性、影響程度、報酬 (importance, influence, rewards)
 - B. 經濟、政策、組織結構 (economics, politics, organizational structure)
 - C. 穩定性、職位、權力 (stability, position, power)
 - D. 知覺、地位、懲罰 (awareness, status, punishment)
 - E. 以上皆非
20. 日本企業傳統上崇尚終生或長期雇用制度，這可以用 Hofstede 研究的哪一個國家文化層面解釋此現象
- A. 集體主義
 - B. 權力距離較大
 - C. 不確定性的趨避
 - D. 陽剛主義
 - E. 以上皆非
21. 下列何者因素會讓組織的控制幅度 (span of control) 變大
- A. 追求分權式的主管
 - B. 工作任務差異性大
 - C. 員工多半是新手
 - D. 公司所採用的資訊系統很複雜
 - E. 以上皆非

22. Mintzberg 利用管理者的角色來描述管理者的工作，他將十種管理者角色分為三大類：「人際關係」(interpersonal)、「資訊傳遞」(informational)、以及「做決策」(decisional)，下列何者角色不屬於「做決策」？
- A. 企業家行爲 (entrepreneur)
 - B. 危機處理 (disturbance handler)
 - C. 資源分配 (resource allocation)
 - D. 領導者 (leader)
 - E. 談判者 (negotiator)
23. 根據 Herzberg's Motivation-Hygiene Theory，下列哪個因素與工作不滿意度 (job dissatisfaction) 無關
- A. 與主管的關係
 - B. 與同事的關係
 - C. 工作保障
 - D. 成就感
 - E. 薪資
24. Ouchi 提出三種 Control Systems：市場 (market)、官僚 (bureaucratic)、以及族群 (clan)，下列何者不算是「官僚」控制：
- A. 利潤中心制
 - B. 標準化作業流程
 - C. 預算編列
 - D. 工作說明書
 - E. 以上皆非
25. 鴻海企業選擇進入電影製片行業，請問這是屬於哪一種形式的多角化？
- A. 策略聯盟
 - B. 垂直整合
 - C. 水平整合
 - D. 向前整合
 - E. 非相關多角化

第二題 (簡答題，每題各十分，共五十分，請作答於「試卷」之非選擇作答區)

1. 何謂 Agency Problem？何謂 Incomplete Contract？
2. 你認為『大者恆大』嗎？(亦既公司規模愈大愈有競爭力)請論述你的觀點。
3. 何謂組織文化？組織文化會影響公司經營績效嗎？為什麼？
4. 請說明專利地圖與新產品發展之關連性。
5. 倘若近期內臺灣大學想要進入全世界一百大，你認為將臺灣大學法人化，對該目標的達成以及提高學校的競爭力是否有幫助？為什麼？

試題隨卷繳回