





平台使用手册

版本: 2016/3 (網頁版中英文指南)

New Generation eBook Platform

Change the way you read

智泉國際事業有限公司



一、IG Publishing / iGroup 介紹



為 iGroup(亞太資訊集團)出版機構,運用專業的文件數位化技術,將合作出版社的 出版刊物數位化,結合 iGroup 開發的獨特檢索平台,冀望將更多的學術資源廣泛 地傳播。

A Member of **iGroup** iGroup(亞太資訊集團)與多家國際知名出版社密切合作·經營與代理許多學術類電 子資源·如電子期刊、電子書、資料庫、工具類等相關資源·同時·iGroup 也替合作夥伴和客戶在圖書館自動 化系統、線上出版、遠程教學及文獻傳遞上提供一流的產品及專業化服務·是全方位的資訊提供者。

二、關於 IGLibrary

iGLibrary 為 iGroup 所開發的新一代線上電子書平台‧簡潔的使用者介面設計‧簡單易上手的操作環境‧多 樣化的檢索過濾與顯示模式‧可以讓使用者依自己的使用習慣快速搜尋書籍‧搭配 iViewer 線上電子書閱讀器‧ 免安裝其它閱讀程式與外掛程式‧直接可線上閱讀‧並支援 iOS 與 Android 行動裝置作業系統‧提供適合行動裝 置的電子書閱讀操作介面‧出自使用者考量‧做最貼心的設計開發。

三、收錄主題及內容

涵蓋人文學、社會學、法律、商業管理、科學、工程、大學出版品、綜合類等學術電子書籍,目前合作出版社 超過 100 間,總藏書量超過 8 萬本。欲了解更多資訊,請與我們聯繫 或 造訪智泉國際官網 http://www.igroup.com.tw/

四、平台功能

1. 主頁面



1) Preview New eBooks: 瀏覽新上架書籍,新書僅提供預覽功能。(未購買書籍)

- 2) eBooks Library: 返回至 iG Library 平台主頁面。(已購買書籍)
 3) Personal Account: 個人化功能,須先註冊個人帳號。
 4) Open Search: 將 iG Library 站內搜尋工具建立至瀏覽器的搜尋項目中。
 5) Logout: 登出。
 6) eBook: 切換至電子書平台頁面。
 7) Journal: 切換至電子期刊平台頁面。(台灣訂戶目前無此選項)
 8) Filter: 切換至過濾篩選功能控制面板。
 9) Related Topics: 切換至相關主題篩選功能控制面板。
 10) 檢索輸入框,讓使用者輸入關鍵字。
 11) 點擊後送出關鍵字搜尋條件。
 12) 切換成進階搜尋模式。
- 13) 清除與重置所有搜尋條件。
- 14) 搜尋結果以封面 / 精簡 / 詳細的方式顯示。(如下圖一)



- 15) 搜尋結果顯示依出版年份 / 書名 / 出版社作升幕 / 降冪各種不同條件排序。
- 16) 可選取書籍 ·

17) 匯出已選取書籍資訊。(如下圖二)



- 18) 搜尋結果頁面切換功能列。
- 19) 點選書封開啟書籍資訊頁面。
- 20) 點選書名開啟書籍資訊頁面。
- 21) Read: 直接開啟 iViewer 線上閱讀器閱讀書籍。
- 22) Checkout: 借閱書籍至行動裝置上閱讀。(須註冊個人帳號並安裝 iGP Reader App)
- 23) PDF: 下載書籍 PDF 檔案。(部分書籍開放本功能服務)
- 24) EPUB: 下載書籍 ePub 檔案。(部分書籍開放本功能服務)

2. 搜尋條件與篩選



- 1) 直接點選分類項目加入搜尋篩選條件。
- 2) Related Topic: 切換至相關主題篩選功能控制面板。
- 3) More: 展開更多分類項目。
- 4) 開啟全部分類項目列表。
- 5) 展開子分類項目列表。
- 6) 勾選以複選篩選分類項目條件。
- 7) 關閉視窗。
- 8) 送出已選取分類項目條件。

	9 10	Refine	121314 Q 0 2
Current Filters :	rts 8 American Music		
∃Back Total Result : 671 ⊠0 Books Selected.	Art Architecture Artists Expc American Composers	1000 title)	Sort : Year Title Publisher Order : Asc Desc
first previous 1 2 3	4 5 American Football Athletes		Records Per Page: 10 24 50 100
	Adfred Hickhoock America Addition Allison Lee Animation American Icon Actors Accomplishments American Folk American Theater American Music, Influence Chastification Actors Accomplishments American Music, Influence	ns at , Inc. ,	The little league that could: a history of 15 American Football league that could history of 15 American Football history of 15 Americ

- 9) 輸入關鍵字搜尋。
- 10) 輸入關鍵字會顯示建議字詞列表。

- 11) 在搜尋輸入區塊輸入另一個欲查詢的關鍵字·勾選 Refine 並送出搜尋·就可在原搜尋結 果內容作更精確的檢索。
- 12) 送出搜尋關鍵字。
- 13) 切換進階搜尋模式。
- 14) 清除與重置所有搜尋條件。
- 15) 點選出版社或年份可直接將其加入搜尋篩選條件。

Keyword : Tech 17 × Current Filters : Arts ×	Search Key Analyses Architect		Refine Q Q C	
 16) 直接刪除搜尋條件。 17) 點選標籤上文字部份 點選一次文字即可 18) 刪除已選取搜尋條件 	分可複選 。 ↓。	建搜尋條件,	已選取之項目文字會變淡,	欲取消選取只需要再
Movies (165) 20 Music (186 V) Sports (69) Popular Culture (58 V) Game (62) Historical Dictionary (47) United States (46) New York (36)	Current JBack Total Re SO Bool first pr	d : American M Filters : Arts & sult : 217 ks Selected. Expo evious 1 2 3 4 5	ort Select All(no more than 1000 title) 6 7 8 9 10 next last	
 Baseball (32) Football (28) Twentleth Century (20) Fishing (23) Gardens (15) Reality Television (12) Architecture (14) Hunting (12) Secrets (13) Championship Results (7) Larry (8) Clark (5) 	0		A concise history of American music education Rowman & Littlefield Publishers, Inc., 2008 Read Checkout	

- 19) 切換至過濾篩選功能控制面板。
- 20) 勾選相關主題項目作更精確的搜尋。
- 21) 移至搜尋結果頁面。
 - 3. 進階搜尋

GLibrary Pl	lus 🗏 Preview New eBooks			₫ eBooks Li	orary 🛓 Personal Account Q, OpenSearch 🕫 Lopout
ig Li	ibrary				Welcome, Malk Yeh
17 Back	0		0	Q. Search 3 Reset	EBook Journal
And And Or Add Fields	arts iterature 0 4 ion D 5		All Fields All Fields Title Subject Author Provider Publisher Abstract Table of Content ISBN		Matched : 11130 Withight Stiffictor Intelligent disc edience: doin 2015 Berrett-Koehler Publishers, Inc.
Arts & rec Language Religion Technolo	creation Computer science	e, in Philos Social	Full Text y & geography ophy and psych sciences	×	The sisters are alright: chang 2015 Berrett-Koehler Publishers, Inc.
om rovider 🗆	to				Sustainable happiness : live s
	Ava ole Berrett-Koehler Publishees, Inc Business Expert Press Showve Information The Rowman & Littlefield Publishing Group WEL Collection	9	Selected	•	Berrett-Koehler Publishers, Inc.
				15 16	Search History Search History Social sciences + History & geography Arts & receastion
iGrou	P Publishing		Site Requirements : G	oogle Chrome / Mozilia Firefox /	Internet Explorer 9.0 Screen Resolution : 1024*768 Copyright © 2015 IG Publishing, Inc. All Rights Reserve Powered by Group Technology Services Your IP: 211.75.254.2

- 1) 鍵入關鍵字以搜尋。
- 2) 下拉選取關鍵字搜尋欄位。
- 3) 利用 and Or 進行關鍵字搜尋關聯類型。
- 4) 增加關鍵字搜尋攔位。
- 5) 縮放搜尋篩選項目區塊。
- 6) 勾選搜尋主題篩選項目。
- 7) 點選篩選項目文字開啟子項目。
- 8) 可依出版年份搜尋。
- 9) 設定所搜尋之書籍提供者(出版社),按住 Shift 點選可複選搜尋項目。
- 10) 搜尋結果預覽區塊,顯示搜尋結果總數與前10筆書籍資訊。
- 11) 點選書籍封面進入書籍資訊頁面。
- 12) 點選出版社或出版年直接將其作為搜尋條件搜尋。
- 13) 點選搜尋紀錄可載入歷史條件搜尋。
- 14) 送出設定之搜尋條件以搜尋。
- 15) 送出設定之搜尋條件以搜尋。
- 16) 清除與重置所有搜尋條件。
- 17) 回到搜尋結果頁面。

4. 書籍資訊頁面



- *書內檢索結果列表,點選頁碼文字可開啟 iViewer 直接連至該頁。
- 5) 分享書籍資訊至社群網站。Facebook、Twitter、Google+。
- 6) 開啟 iViewer 線上閱讀器閱讀書籍。
- 7) 借閱書籍至行動裝置上閱讀。(須註冊個人帳號並安裝 iGP Reader App)
- 8) 下載書籍 PDF 檔案。(部分書籍開放本功能服務)
- 9) 下載書籍 ePub 檔案。(部分書籍開放本功能服務)
- 10) 點選作者、出版社或年份可直接將其加入搜尋篩選條件。
- 11) 點選分類項目加入搜尋篩選條件。
- 12) 章節列表·
- 13) 縮圖預覽列表。

- 14) 匯出書目資訊。
- 15) 點選封面開啟相關書籍資訊頁面。
- 16) 點選書名開啟相關書籍資訊頁面。
- 17) 點選出版年份將其加入搜尋篩選條件。



18) 點選頁碼或章節標題文字可開啟 iViewer 直接連至該頁。

19) 點選開啟本章節縮圖預覽列表。



- 20) 縮圖預覽控制列。
- 21) 點選縮圖開啟 iViewer 連至該頁。



22) 點選匯出不同格式書目資訊檔案: BibTex、EndNote、RefMan、APA、MLA。

5. 圖書借閱

 *	-	
@ OpenSe	earch (∎ ☆ → Logout
	Power	ed by

1) 點選視窗右上方 Personal Account 開啟個人登入頁面。

Acco	unt :		
Passw	ord :	3	
	Login	Register	
	<u>.</u>		

- 2) 輸入個人 iGroup 帳號密碼以登入使用個人功能。
- 3) 註冊 iGroup 個人帳號。(若您尚未註冊過)
- 4) 透過 Google 帳號驗證註冊及登入。
- 5) 透過 Facebook 帳號驗證註冊及登入。

d Bad	k Result - 21 001	Check out 7	Reservation 🧿
80.84	ooks Selected. Export Select All(no more than 1000 title)	Step 1 : Install	Book Reservation Service This book "Biodiversity and biogeographic patterns in Asia-Pacific
first	previous 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 next last	For download the book please install IGP Reader. You may download from the App Store.	region f: statistical methods and case studies" is not available, if you would like to reserve the part of later access please click the button below
	The resilient investor: a plan for your life, not just your money (Thrive in turi, Surger, Inc., 2015) Berrett-Koenler Cars, Inc., 2015 Read Checkout	Install iG Publishing eBook Reader Coxyolic play App Store	Wou have success reserved the book. The system would inform you with email when the book is available for download. After you received the notification please come back to checkout the born with 24 hours.
8	THE ANATOMY OF PEACE WINDER DE ANT WINDER DE ANT WINDE DE ANT WINDE DE ANT WINDE DE ANT WINTE DE ANT	If you can not access Gogia Play Store, download the APK file.	

6) 個人登入後可使用在搜尋結果頁及書籍資訊頁使用 Checkout 功能·將書籍借出下載至 個人行動裝置上 iGP Reader App 閱讀。

借書步驟(CheckOut)

- 7) 按下 Checkout 按鈕,若書籍在可借閱狀態會跳出 Checkout 視窗,您必須先安裝 iGP Reader App。
- 8) 若未安裝 iGP Reader 請點選按鈕或掃描 QR Code 以下載 iGP Reader App 。
- 9) 按下 Checkout 按鈕,若書籍已被借閱中之狀態,則會跳出 Reservation 視窗,依照視窗內 文字指示可使用預約借閱書籍功能。
- 10) 預約書籍。
- 11) 取消書籍預約。

Coffline Rea	ding List					16 @ Person	al Logou
first previous	1 next last					Records Per Page	: 5 10 2
Code	(13) Title		Туре	Checko	at Date	Expire Date	
BEPB0000248	Achieving success in nonprofit organizations		Book	Local:2015/6 GMT:2015/6	26 15:38:33 (26 7:38:33	Local:2015/7/3 15:38:3 GMT:2015/7/3 7:38:33	3
Reservatio	n List					Records Per Page	: 5 10 2
Code	Title	Туре	Reservation Date	Previous Reservations	Checkout Expire Date	Notifying Mail	
	Biodiversity and biogeographic patterns in Asia-Pacific region I:	Book	Local:2016/1/10 1:4:25	-1	Local:2016/1/20 0:21:4	Not Yet 15	Remov from m

12) 登入個人帳號後,在 Personal Account 頁面可開啟個人借閱書籍記錄與預約書籍清單。

- 13) 點選書名跳至書籍資訊頁面。
- 14) 預約記錄清單頁面控制列。
- 15) 從預約書籍清單中移除書籍。
- 16) 登出個人帳號。

6. iViewer 線上閱讀器

iViewer 為 iGroup 所開發的新一代線上電子書閱讀介面,此介面改善大部份線上閱讀器缺點,簡潔與一目瞭然的使用介面,不用太多的操作說明,就可以讓使用者快速上手。您可以 使用滑鼠滾輪捲動頁面來閱讀書籍,也可使用鍵盤↑ / ↓ 鍵及 Page Up / Page Down / Home / End 與空白鍵來進行翻頁。



- 1) 展開與隱藏控制面板。
- 2) 本書搜尋。
- 3) 送出搜尋。(如下圖)

and the	Achieving Service Excellence	127		112 ACHIEVING SERVICE EXCELLENCE
Alashan Marina Marina Marina Marina Marina	Achieving Service Excellence Maximizing Enterprise Performance Through Innovation and Technology C. M. Chang	1	An and a second se	The Service Systems and Innovations in Business and Society Collection Jm Spohrer and Valuk Demirican, Editors Achieving Service Excellence Maximizing Enterprise Ferdomance Through Innovation and Technology C. M. Chang www.businessexpertpress.com
	34 ACHIEVING SERVICE EXCELLENCE 3, Basic manaperial dxBis of planning, organizing, leading, as they will become great contributors to help pursue the all important innovation pathway to achieving	125		110 ACHIEVING SERVICE EXCELLENCE Inside Outside Present Service challenges in the new millennium future Local Global Figure 4.2. Six- dimensional service challenges. 3. Present (achieve
	, service executives and professionals are well advised to recognize two main pathways to achieving the knowledge and skills required to achieve such success. This book discusses actionable	66		CHAPTER 3 Operational Excellence 3.1 Introduction Operational excellence refers to achieving self- evident that service enterprises ought to constantly strive for achieving excellence

4) 列印書籍內容 (每本書籍可列印頁數權限依照出版社授予權限各有差異)。

5) 開啟章節列表。(如下圖)

Table of Content Achieving service excellence: maximizing enterprise performance through innovation and technology 1 Abstract; Keywords 8 Contents 10 Preface 12 Chapter 1: Service Growth 16 Chapter 2: Strategic Differentiation 26 Chapter 3: Operational Excellence 66 Chapter 4: Take Charge—Conclusions 112 Notes 132 References 136 Index 142	Achieving service excellence: maximizing enterprise performance through innovation Chang, C. M. 2014. Business Expert Press 148 pages	on and technology
Achieving service excellence: maximizing enterprise performance through innovation and technology 1 Abstract; Keywords 8 Contents 10 Preface 12 Chapter 1: Service Growth 16 Chapter 2: Strategic Differentiation 26 Chapter 3: Operational Excellence 66 Notes 132 References 136 Index 142	fable of Content	
Contents 10 Preface 12 Chapter 1: Service Growth 16 Chapter 2: Strategic Differentiation 26 Chapter 3: Operational Excellence 66 Notes 116 Notes 132 References 136 Index 142	Achieving service excellence: maximizing enterprise performance through innovation and technology Abstract; Keywords	1 8
Index. 142	Jontents Yeface Thapter 1: Service Growth Thapter 2: Strategic Differentiation Thapter 3: Operational Excellence Thapter 4: Take Charge—Conclusions Notes References	10 12 26 66 116 132 136
	elefences ndex	130 142

* 點選書及章節可直接開啟該頁。

6) 開啟縮圖列表。(如下圖)

Achievi Achiver Ach	ng service excellence: ma	aximizing enterprise perfo	rmance through innovati	on and technology
Page Thumbnail				
Acheroida Achero	Managa Maran Badan	A constraint of the second sec		The second secon
1	2 3		6 7	8 9
1000 1010 1010 1010 1010 1010 1010 101	λεφ - The sector of the		Here and a second secon	
10 11	12 13	internet and the 15	16 17	18 19

* 點選書內頁縮圖可直接開啟該頁。

- 7) 重新載入書籍。
- 8) 符合頁寬顯示。
- 9) 整頁顯示。
- 10) 頁面大小倍率調整。
- 11) 最前頁。
- 12) 上一頁。
- 13) 輸入頁碼直接跳頁。
- 14) 下一頁。

- 15) 最後頁。
- 16) 單頁顯示。

17) 雙頁顯示。

U Viewer'	Search within this document	0	
B Abtract D Abtract D	ole in all econo- c well advised so e success in ser- and operational e executives and dells real 9. m whith Reset Selection 0. Copy Text Crop Image 21 Trenslate to Print this chapter 23 Print this chapter 23 Print this chapter 23 Print this page 27 Download this chapter Download this chapter bine Download this page 27 Download this page 27 Bine Search 29 Hedge in a three- much Search 29 Hedge in a three- secollence, engi- innovation and	Arabic Bulgarian Chinese (Simplified) Chinese (Traditional) Czech Danish Dutch English Pilipino Finnish French German Greek	ally left blank

- 18) 在內容文字上按住滑鼠左鍵拖曳可 High-light 選取文字,選取後按下滑鼠右鍵可開啟功 能視窗。
- 19) Reset Selection: 取消選取。
- 20) Copy Text: 複製文字內容。
- 22) Translate to: 翻譯選取文字,選擇右方語言選單。
- 23) Print the chapter: 列印本章節 (部分書籍開放本功能服務)。
- 24) Print this page: 列印本頁。
- 25) Print...: 列印自定範圍。
- 26) Download this chapter: 下載此章節(部分書籍開放本功能服務)。
- 27) Download this page: 下載本頁。
- 28) Download...: 下載自訂範圍。
- 29) Search: 延伸檢索線上資訊。

7. iGP Reader (iOS/Android)

iOS 版本

Android 版本



*請掃描 QR-Code 下載行動裝置應用程式。

下載書籍範例:注意: 觀看借閱書本內容目前僅限行動裝置安裝 iGP Reader 開啟閱讀。



1) 書籍借閱視窗。

- 2) 書籍借閱認證碼,可使用 iGP Reader App 輸入認證碼借閱書籍。
- 3) 書籍下載 QR-Code ,可使用 iGP Reader 掃描 QR-Code 借閱書籍。
- 4) 關閉書籍借閱視窗。



- 5) 首次開啟 iGP Reader App 會直接開啟新增書籍頁面。
- 6) 輸入書籍借閱認證碼欄位。
- 7) 送出認證碼來下載書籍(若書籍為第一次被下載·系統將進行同步轉檔作業·請耐心等候 並按下畫面中重新整理按鈕檢查狀態)。
- 8) 點擊圖示以開啟 QR-Code 掃描來下載書籍。
- 9) 關閉新增書籍頁面回到書架頁面。



10) 書架頁面。

- 11) 點選書籍封面開啟,長按書籍封面 1-2 秒,放開後可刪除書籍。
- 12) 書籍借閱到期日,借閱到期後書籍會顯示"已到期 Expired"。
- 13) 開啟新增書籍頁面。



14) 回到書架頁面。

- 15) 開啟書籍簡介、目錄及書籤列表。
- 16) 使用指南。
- 17) 重新整理書籍,若下載不完整或因網路問題導致部份內頁錯誤會重新下載本書。
- 18) 切換翻頁模式。
- 19) 加入 / 移除書籤。
- 20) 手指單擊螢幕可隱藏或顯示功能介面,左右觸控滑動進行翻頁,兩指開合或雙擊螢幕以放 大縮小。
- 21) 點選書籍內頁縮圖可直接開啟該頁面。

五、系統需求



- ✔ 作業系統需求
 - Microsoft Windows XP / Vista / 7 / 8 / 10
 - Macintosh Mac OS X
 - Linux Kernel 1.4 +
 - Android 4.0 +
 - iOS 6.0 +
- ✔ 螢幕解析度
 - 1280 X 720+
- ✓ 瀏覽器支援
 - Microsoft Edge
 - Microsoft IE 9.0 +
 - Mozilla Firefox
 - Google Chrome
 - Safari 6.0 +

若對平台操作有問題,歡迎您與我們聯繫。



iGroup Taiwan 智泉國際有限公司 10457 台北市南京東路二段 72 號 8 樓 (02) 2571-3369 <u>service@igrouptaiwan.com</u>