


AI 時代下圖書館自我定位與經營思維

擁抱人工智慧，促進永續發展



銘傳大學圖書館 何祖鳳

2026/04/23

大綱

- 大學圖書館的挑戰
- 面對AI浪潮的定位與發展
- 結語

大學圖書館的挑戰

圖書館的焦慮

- 館藏經費持續減少
- 使用者閱讀習慣與搜尋資料的行為大幅改變
 - 進館人數下滑
 - 紙本圖書使用量下滑
 - 電子資源使用量前景不明
- 學期實際上課週數減少
- AI浪潮的猛烈衝擊

學生過度依賴AI的亂象

- 學術誠信問題激增
 - 作業、論文造假
- 學生核心能力空洞化
 - 閱讀與寫作能力
 - 批判思考能力
 - 人際互動能力
- 評量制度失去鑑別度與公平性

AI引爆圖書館的困境

- 學術資源的重要性被忽視
- 資訊入口的角色嚴重削弱
- 圖書館價值受到威脅
 - 校園各單位競合關係改變
 - 館員的壓力與焦慮加重

面對AI浪潮的定位與發展

面對AI的切入點

根據 IFLA 《AI Entry Point to Libraries》 2025/06/05

■ 發展AI圖書館服務

- AI搜尋與推薦系統
- AI館藏管理
- AI參考諮詢服務

■ 參與AI資料訓練與模型發展

- 數位典藏
- 教學與研究資料
- 學生學位論文

■ 推動AI素養(資訊素養)

- AI工具選擇與使用
- AI資訊判讀能力
- AI倫理教育

■ 協助制訂校內AI政策

- AI使用規範
- 學術倫理政策
- 倡議AI的透明與公平

館員AI賦能與轉型

根據 ACRL 《AI Competencies for Academic Library Workers》 2025/10

■ 倫理與責任（Ethical Considerations）

- 促進AI技術的公平使用
- 保護使用者隱私
- 重視文化與知識多樣性
- 評估AI對社會與環境的影響

■ 知識與理解（Knowledge & Understanding）

- AI基本概念（AI, Deep Learning, LLM、…）
- 生成式AI的運作方式
- AI系統可能產生的幻覺或偏見
- AI進階技術（資料訓練、模型發展、…）

■ 分析與評估（Analysis & Evaluation）

- 評估AI工具的優缺點
- 判斷AI輸出的品質
- 分析AI對學習與研究的影響
- 評估AI在圖書館服務中的適用性

■ 應用與實務（Use & Application）

- 利用AI提高工作效率與品質
- 應用AI改善服務深度與廣度
- 探索AI在圖書館的創新應用

建置AI學習與交流場域

AI 工具生態系：全方位的應用支援

免費工具入門 → 付費工具深化應用



語言與對話型 AI

文字生成、長篇摘要、精準翻譯。
學習輔助與專題內容草稿撰寫。



簡報、圖像與影音

簡報草稿結構生成與視覺設計輔助。
高品質圖像生成修飾、影音內容生成 (受嚴格配額控管)。



AI Programming (程式輔助)

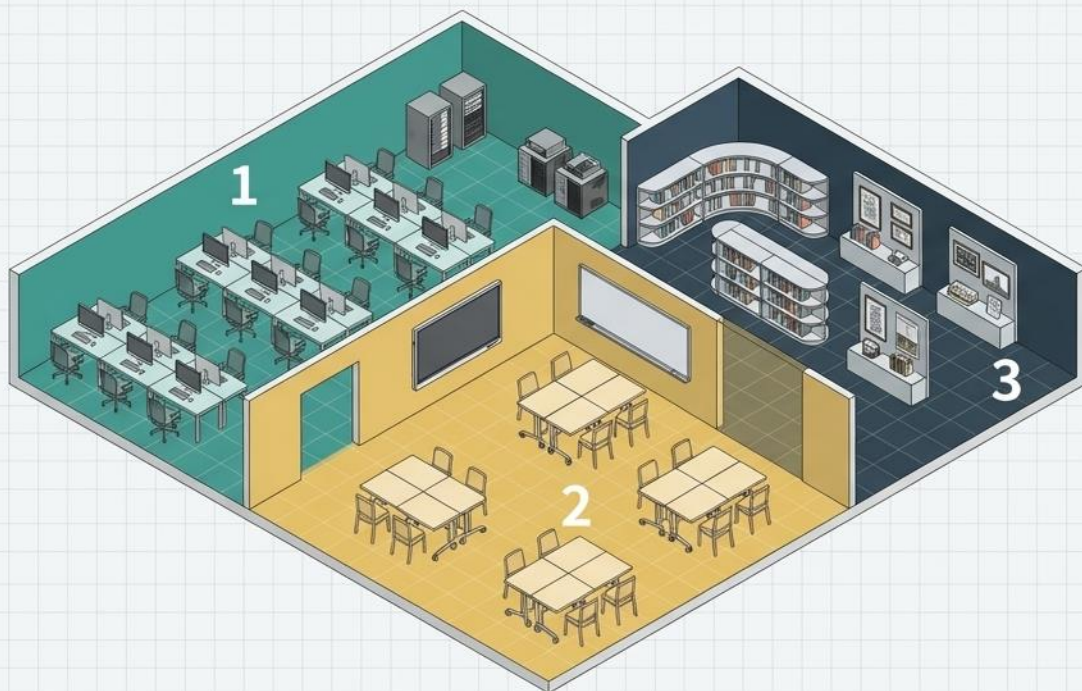
程式碼自動生成與邏輯說明。
除錯建議分析、跨語言程式碼轉換。



AI 模型訓練與測試

專屬模型建立與基礎架構設計。
模型資料訓練、微調與效能測試。

空間規劃：開放且彈性的複合式場域



AI 實作區

配置高階AI工作站與伺服器連線設備。
專為深度實作、模型推論與跨域研究設計。

多功能教學與討論區

配備互動式電子白板、視訊會議設備
與模組化移動桌椅。

支援工作坊、講座、課程導入與跨領域
小組會議。

展示區

設立實體展示櫃與背板。

常態展出 AI 主題圖書、教材、學生作
品與專案成果。

AI x 永續雙軸轉型

■ AI轉型

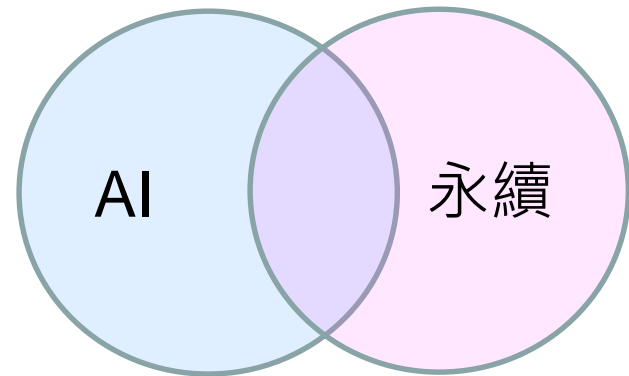
- 資訊化/數位化 → AI化

■ 永續轉型

- 推動 SDGs/ESG 永續指標

■ 雙軸轉型

- AI是策略(工具)，永續是目標
- 圖書館是場域



圖書館雙軸轉型

【館務治理與資訊透明】 SDG 9, 10, 16

AI x 數據治理 | 資訊公開 | 參訪導覽 | 永續儀表板

【館藏發展與開放存取】 SDG 4, 9, 12

AI x 線上優先 | 館藏管理 | 客製推薦 | 開放取用

【資訊素養與終身教育】 SDG 4, 9, 16

AI x 素養提升 | 工具應用 | 資源彙整 | 線上課程 | 學習引導

【館際合作與社會責任】 SDG 4, 9, 10, 11, 16, 17

AI x 聯盟發展 | 社區合作 | 弱勢支持

【館員成長與幸福促進】 SDG 3, 4, 5, 8

AI x 專業增能 | 跨域探索 | 性別平等 | 幸福企業

【經費運用與績效檢核】 SDG 8, 17

AI x 資源配置 | 效益分析 | 合作採購 | 捐贈募款

【節能減碳與能源管理】 SDG 6, 7, 12, 13

AI x 節電節水 | 減廢棄物 | 人流預測 | 空氣品質與能源監控

結語

結語

■ 擁抱人工智慧 (AI)

- 了解師生需求
- 鼓勵館員賦能
- 整合校內資源
- 建立交流平台

■ 促進永續發展

- 聚焦SDGs/ESG指標
- 借助AI加速永續發展
- 建置永續指標儀表板



敬請指教！