



子題一 定位與經營：  
AI時代下的圖書館自我  
定位與經營思維

主持人 廖學誠

2026/4/24



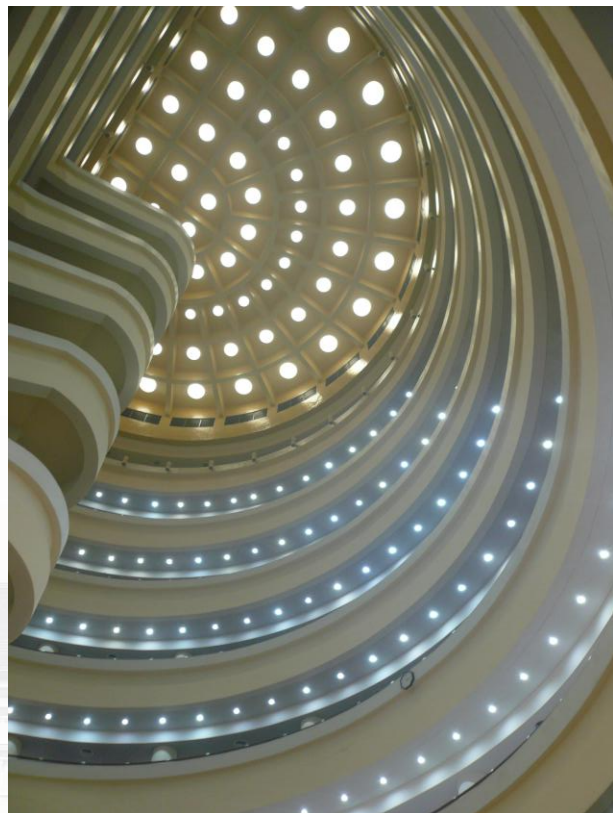
國立臺灣師範大學  
NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY

引言人及業界分享如下：

1. 楊朝棟／東海大學圖書暨資訊處圖資長
2. 何祖鳳／銘傳大學圖書館館長
3. 陳舜德／輔仁大學圖書館館長

【業界方案】

報告人：陳翰鋒／智軒文化事業有限公司 總經理



國立臺灣師範大學  
NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY

# 圖書館自我定位

從「搜尋」轉向「依賴生成」

當答案唾手可得，讀者還會想到圖書館嗎？

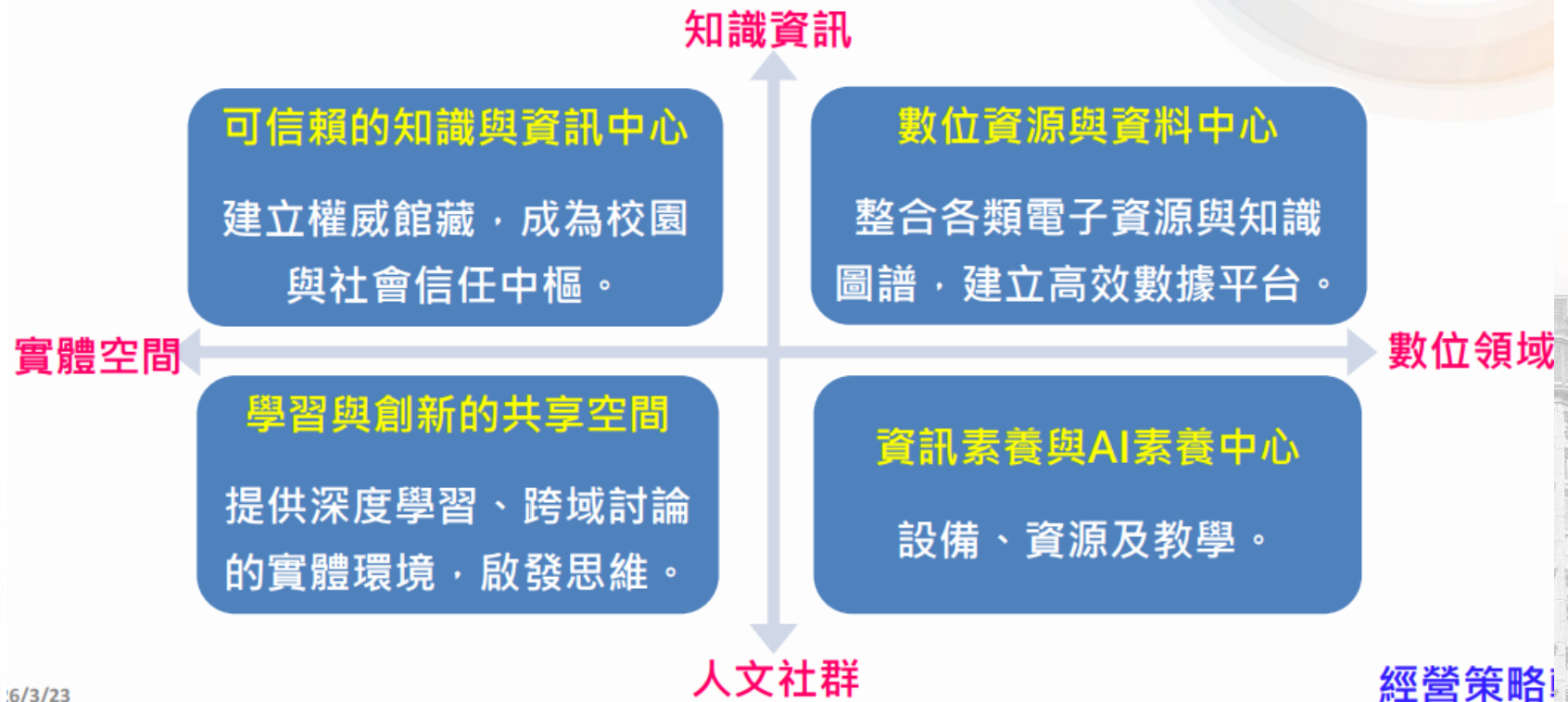


圖書館是否會消失？圖書館角色如何進化？

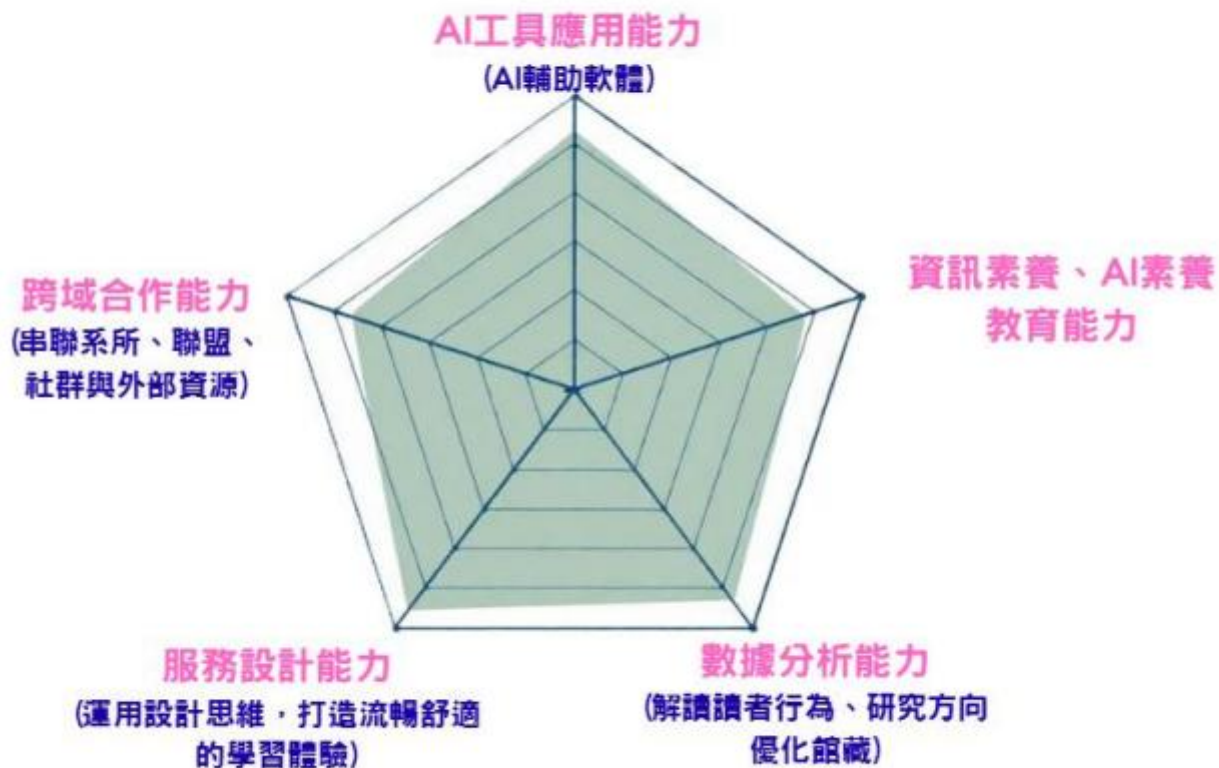


# 從資源管理者到價值創造者

## • AI時代圖書館核心定位



# 未來館員能力雷達圖





# 未來發展策略

- 建立AI技術應用策略
- 強化數位資源整合
- 發展智慧型虛實整合圖書館
- 建立數據導向管理
- 加強與聯盟/社群合作



### 圖書館的焦慮

館藏經費持續減少  
使用行為大幅改變  
學期上課週數減少  
AI浪潮的猛烈衝擊

### 館員AI賦能與轉型

倫理與責任  
知識與理解  
分析與評估  
應用與實務



# 建置AI學習與交流場域

## AI 工具生態系：全方位的應用支援

免費工具入門 → 付費工具深化應用



### 語言與對話型 AI

文字生成、長篇摘要、精準翻譯。  
學習輔助與專題內容草稿撰寫。



### 簡報、圖像與影音

簡報草稿結構生成與視覺設計輔助。  
高品質圖像生成修飾、影音內容生成 (受嚴格配額控管)。



### AI Programming (程式輔助)

程式碼自動生成與邏輯說明。  
除錯建議分析、跨語言程式碼轉換。



### AI 模型訓練與測試

專屬模型建立與基礎架構設計。  
模型資料訓練、微調與效能測試。



# 空間規劃：開放且彈性的複合式場域



## AI 實作區

配置高階AI工作站與伺服器連線設備。  
專為深度實作、模型推論與跨域研究設計。

## 多功能教學與討論區

配備互動式電子白板、視訊會議設備  
與模組化移動桌椅。

支援工作坊、講座、課程導入與跨領域  
小組會議。

## 展示區

設立實體展示櫃與背板。

常態展出 AI 主題圖書、教材、學生作品  
與專案成果。



# AI x 永續雙軸轉型

## ■ AI轉型

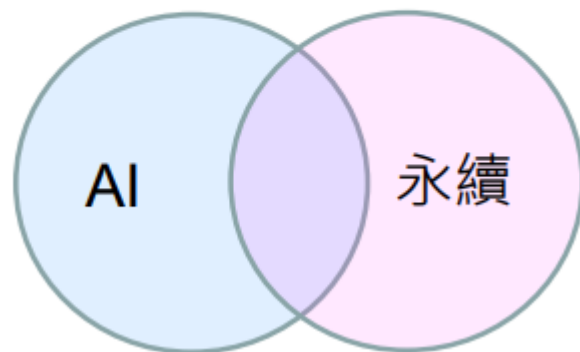
- 資訊化/數位化 → AI化

## ■ 永續轉型

- 推動 SDGs/ESG 永續指標

## ■ 雙軸轉型

- AI是策略(工具) · 永續是目標
- 圖書館是場域



## 大學圖書館困境

少子女化：學生數  
圖書館經費逐年下調  
館員人數下降  
讀者需求：資訊需求  
經營成本不斷上漲

## 圖書館角色正在改變

讀者資訊取得方式改變

圖書館 → 搜尋引擎 → AI

知識型態改變

書籍 → 電子資源 → AI生成內容

使用者行為改變

找資料 → 進圖書館

搜尋引擎 → AI → 再查證

當「答案」變得廉價，我們該如何存在？



## 圖書館經營思維轉型

從「館藏導向」轉為「使用者導向」

從「管理」轉為「服務」

從「空間」轉為「平台」

數據驅動經營



# 經營思維：從「管理資源」到「經營價值」

數據驅動的決策  
服務設計思維  
敏捷與韌性



## AI在圖書館的四大價值

面向	AI價值
服務	智慧參考服務
管理	館藏與空間管理
研究	文獻分析
教育	AI素養



國立臺灣師範大學  
NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY

與其抗拒人工智慧時代，不如去了解它、擁抱它、  
進而創新它，在工作上創造出新機會！

智慧領航、數位轉型、共創未來

---

未來的圖書館不只是保存知識的地方  
而是促進知識創造與學習的中心



國立臺灣師範大學  
NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY

## 綜合討論：

1. 圖書館如何提供付費的AI軟體給讀者使用？
2. 圖書館如何提升館員AI能力？





Thank You.



國立臺灣師範大學  
NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY