

# 114學年度全國大專校院圖書館館長聯席會



## 子題三 結盟與實踐：善用結盟與資源 共享，推動多元共融與無障礙學習環境

賴文祥 圖書館館長

逢甲大學

115年4月24日



# 圖書館結盟與實踐的重要性

- 圖書館結盟能打破單打獨鬥的資源限制，透過共建共享達成規模經濟，大幅降低採購成本並豐富館藏深度。
- 實踐跨館合作不僅能優化館際互借與服務效能，更能促進館員專業交流，提升競爭力。
- 在數位時代，結盟更是推動數位資源整合與社會公平實踐的關鍵，確保讀者能平等、便捷地獲取全球知識，極大化社會教育影響力。

# 引言人及業界方案

- 引言人

- 國立中興大學圖書館 宋慧筠館長
- 法鼓文理學院圖書館 洪振洲圖資長
- 嘉南藥理大學圖書館 薛雅明圖資長

- 業界方案

- OCLC 亞太服務處 蔡淑恩執行總監

# 宋慧筠 國立中興大學圖書館館長

- 跨語言/文化合作
- 跨齡合作
- 跨域合作

結盟以達資源共享，以互惠為基礎創造多贏的局面  
當圖書館積極創新活動，如何在有限資源下永續經營...



## 01



### 跨語言/文化合作

- 1、參加國際組織OCLC獲獎並提升服務品質
- 2、辦理焦點團體語言學習/文化交流活動，112年至今辦理64場共988人次參加，滿意度94%

## 02



### 跨齡合作

- 1、幸福校園眷屬活動，眷屬辦證提升182%
- 2、臺灣閱讀節參加人次提升40%
- 3、攜手國資圖繪本展、作家導讀活動參加人次成長212.5%
- 4、舒心舒壓與學生賦能 112年至今8,998人次



## 03



### 跨域合作

- 1、出版中心出版科普漫畫 >STORY WALK永續經營
- 2、數位自造工坊與微型課程
- 3、創產中心與夜宿圖書館
- 4、國立教育機構合作書展與延伸活動，近三年場次成長127%、人次成長51% (書展無法計算人次)



跨文化的合作成果  
跨領域的創新思維  
跨單位的共融成功

多方合作的亮眼表現

AI興學伴

SDGs永續閱讀

資料來源: 宋慧筠館長 <<善用結盟與資源共享推動多元共融無障礙學習環境>>

# 核心策略：跨領域結盟與互惠共贏

- 圖書館在資源有限的情況下，透過積極與校內外單位合作，向上管理，積極爭取資源，將「交辦任務」轉化為「經營績效」。
  - 跨單位合作：與教務處、國際處、學生事務處及各系所（如昆蟲系、生科系、歷史系等）合作，共同挹注經費、師資與宣傳資源。
  - 跨機關合辦：結合公共圖書館（國資圖、國圖）、博物館（科博館）等教育機構，補足專業師資或繪本資源，拓展活動的深度與廣度。
  - 企業贊助：引入企業資源，舉辦公益活動（如偏鄉學童夜宿圖書館），善盡大學與企業社會責任（USR/CSR）。

# 三大實踐面向

- **跨語言/文化**

- 辦理「英語口說俱樂部」與「語言密客室」，提升讀者滿意度至 94%。

- **跨領域創新**

- 出版科普漫畫《萌動力》，並延伸出「Story Walk」永續經營模式，將科學研究趣味化。

- **跨單位共融**

- 設置「數位自造工坊」，支援多系所課程與微型課程，課程滿意度達 90%。

# 大學圖書館面臨新世代挑戰...

向上管理，積極爭取資源

以現有資源滿足上級機關的需求，適時爭取  
不怕交辦任務，而是化任務為轉機

## 結盟互惠



同層級單位的互惠共好

系所學院有師資、有計畫款與人力  
系所有課程需求、空間與館藏資源需求

使用者賦能

使用者不只是受眾，也可以成為主導者  
使用者更貼近其他讀者的需求、具同儕影響力

遠親不如近鄰，良好的公共關係

善用鄰近教育單位資源（公共圖書館、博物館等）  
各發揮所長、各有所得

預見未來，打造善的循環

閱讀推廣向下扎根，建立公共形象吸引潛在讀者  
推廣活動向外延伸，把握行銷自我的機會



盤點現有資源、創新突破  
美麗的成果終究會被看見

從使用者需求導  
入  
最適合的AI工具



資料來源: 宋慧筠館長 <<善用結盟與資源共享推動多元共融無障礙學習環境>>

宋館長強調，大學圖書館應成為校園內最能實現「共融」的場所。透過「向上管理」(爭取上級資源)與「同級互惠」(與行政單位雙贏)，圖書館不僅是管理設備的空間，更是推動校務宣傳與教育向下扎根的最佳利器。

# 洪振洲館長 法鼓文理學院

- AI體驗中心
- 跨領域平台
- 書香銀行/故事銀行

## 法鼓文理學院

提昇人的品質，建設人間淨土

~ 釋聖嚴

本校以淨化人心、淨化社會的佛教精神，培養實踐、推廣法鼓山理念的領導人才。

本校除安排學術性、技術性課程之外，也規劃身心平衡方法的課程，提升學生心靈、精神層面的人格教育，培養朗闊無私的襟懷對。

自己負責，也對他人奉獻。



資料來源: 洪振洲館長 <<子題三 結盟與實踐：善用結盟與資源共享，推動多元共融(平權)與無礙學習環境>>

# 核心理念：多元共融與無障礙學習

- 圖書館致力於建立任何人都能公平取得知識資源的環境，並遵循 DEIA 原則：
  - 多元性 (Diversity)：反映不同文化與知識傳統。
  - 公平性 (Equity)：公平分配資源與機會。
  - 共融性 (Inclusion)：讓不同社群參與知識環境。
  - 無障礙 (Accessibility)：讓所有人都能取得學習資源。

# 數位知識的三大關鍵任務

- 保存 (Preservation)
  - 透過跨館合作，進行大規模數位化與長期保存。
- 存取 (Access)
  - 透過資源整合與聯合服務，建立共享知識存取平台。
- 再利用 (Reuse)
  - 採用開放標準與技術工具，提升共享與效率。


■■■ EDUCATION

## 數位知識資源的整合與共享：三個關鍵任務

**Presevation**  
透過跨館合作，共同進行大規模數位化與長期保存。

**Access**  
透過資源整合與聯合服務，建立共享的知識存取平台。

**Reuse**  
透過共同採用開放標準與技術工具，提升數位資料共享與再利用的效率



資料來源: 洪振洲館長 <<子題三 結盟與實踐：善用結盟與資源共享，推動多元共融(平權)與無礙學習環境>>

# 結語

- 在數位時代，圖書館不再只是典藏知識的場所，而是支撐知識共享與研究活動的重要基礎設施。
- 透過結盟與資源共享，我們能夠整合各地的知識資源，共同促進多元共融與無障礙的學習環境。
- 而數位技術也讓這樣的合作更加可行，使知識的保存、取得與再利用能在更廣泛的範圍內持續發展。

# 薛雅明館長 嘉南藥理大學

- 教師AI教學支援中心
- 校內AI資源整合平台
- 多元共融學習環境
- 學生AI素養培育基地



資料來源: 薛雅明館長 <<結盟與實踐：善用結盟與資源共享，推動多元共融與無礙學習環境>>

# AI時代下的策略

## • 教師支援

- 設立「AI師資培育教室」與「AI多媒體學習教室」，提升教師的AI教學能力並發展師資社群。

## • 學生培育

- 建立「AI共學中心」，由導師協助學生培養AI應用能力與倫理判斷力。

## • 技術平台

- 開發「大型語言模型（LLM）應用與管理平台」與「分辨式AI圖形訓練辨識平台」，提供自動評分、情緒分析及個人化學習等功能。

## • 行政優化

- 推出「AI小幫手」提供24小時諮詢服務，並利用AI進行招生分析，視覺化報考與報到人數的地理分布。

# 資源結盟與實踐

- 透過跨校、跨層級的結盟，極大化資源利用效率：
  - 全國性結盟
    - 加入全台最大的「全國文獻傳遞系統（NDDS）」，連結超過350個單位。
  - 區域性合作
    - 南區技專校院聯盟：聚焦技職體系資源共享。
    - 雲嘉南區域聯盟：與成功大學、中正大學等18所大專院校合作，共享國立大學學術資源。
  - 夥伴學校計畫
    - 與聯合線上 udn 讀書館合作，贊助500本電子書予高中職端夥伴學校。

## 結論

在AI時代下，圖書館不只是知識典藏，更是：

- AI學習支持中心
- 校務數據整合平台
- 多元共融學習空間
- 社會責任實踐基地

*AI 不會取代圖書館，但不使用 AI 的圖書館，可能會被時代取代。*

# 蔡淑恩 OCLC 亞太區執行總監

詳細列出了 Big Ten Academic Alliance (BTAA) 的成員，包括芝加哥大學、伊利諾大學、密西根大學、普渡大學等知名學府。



資料來源: 蔡淑恩 <<從結盟到行動，由單館到集體：OCLC x BTAA 打造跨校聯盟資源共享生態系>>

# BTAA 與 OCLC 合作的重點包括：

- 從發現到交付 (Discovery to Delivery)：確保使用者能輕鬆找到並獲取資源。
- BTAA 集體收藏 (The BIG Collective Collection)：透過案例研究探討如何在「聯盟整合」與「各校自主」之間取得平衡。
- 知識共有 (Building a Knowledge Commons)：打造一個資源共有的服務環境。

# 現代化資源共享解決方案

- 簡報介紹了 OCLC Resource Sharing for Groups 特點如下：
  - 無縫協作：在聯盟內提供流暢的資源借閱體驗。
  - 全球網絡：連結區域及全球的館際互借 (ILL) 網絡。
  - 數據驅動：運用數據分析結合政策與使用者需求，提供快速且可預期的交付服務。
  - 系統整合：與現有的圖書館自動化系統 (ILS) 服務整合。
  - 集中化管理：實現高效且精簡的作業流程

**Because  
what is  
known must  
be shared.®**

蔡淑恩

Executive Director, APAC, OCLC

tsais@oclc.org




蔡淑恩執行總監強調，透過 BTAA 的成功案例證明，利用 OCLC 的技術平台，圖書館能從單打獨鬥轉向高效的聯盟共享，顯著提升讀者服務品質。





**Library is not just a  
library**





大學圖書館透過結盟與合作，在提升校內外的閱讀也能夠扮演著重要的角色



# 圖書館結盟與合作 - 提升校內外的閱讀

## 擴增活動，串聯閱讀

### 多機構單位重點閱讀活動串聯

串聯出版社、在地書店、中小學圖書館、民間圖書館 / 室等機構單位，讓閱讀盈滿全市

- 擴增多元閱讀活動，鼓勵異業合作，讓活動延續和發揮效益
- 擴大閱讀節活動，串接多樣線上、實體活動，提升民眾閱讀意願

## 改善偏鄉，提升閱讀

### 書屋建設 專業指導改善閱讀環境

偏鄉幅員廣大，多點設置閱讀空間，讓社區居民易親近閱讀，增進偏鄉學生閱讀能力

- 鼓勵企業認養建設偏鄉書屋，增加閱讀場域及資源
- 推動地方創生及大學社會責任相關計畫，支持書屋永續經營
- 培育書屋管理人才，圖書管理、文化典藏並引導自主學習

## 圖書館結盟與實踐

## 擴大館藏，共享資源

### 大學圖書館與市圖館際合作

與大學圖書館合作，補足公共圖書館館藏深度，滿足讀者閱讀專業知識之需求

- 提供讀者持實體閱覽證，借閱大學專業圖書館藏，並建立合作館虛擬借書證系統，節省讀者申辦時間
- 建置合作館館藏聯合目錄及未來圖書館自動化系統串接，實現代借代還、共享館藏資源

## 開拓客源，推廣閱讀

### 社區大學 樂齡中心 長青學苑與閱讀結合

結合社區大學、樂齡中心及長青學苑終身學習特色，開拓成人及長者閱讀新渠道

- 鼓勵學員辦理市圖閱覽證及借閱圖書，增加主題先備知識與延伸閱讀
- 整理課程閱讀圖書於上課教室，提供學員瀏覽與借閱

**謝謝聆聽 敬請指正**