

- 一、試述五種管理科學之工具及其能為醫院解決何種管理問題。(15%)
- 二、醫院降低人事故成本之策略之一，為將業務外包出去（例如清潔、洗衣、傳送、檢驗等等）。請任舉一種可能被外包的業務，討論醫院採取這項策略對服務品質、醫院財務、以及民眾的滿意度方面有何優缺點？(15%)
- 三、請以醫院為例，說明其經營管理與旅館管理的異同。(15%)
- 四、醫院總額預算實施後，支付點值下降，導致醫院經營愈加困難，開源節流似已成為重要之策略。試就一家地區醫院的高階管理的角度，提出五項對於醫院成本降低的策略（須說明該策略為何可達降低成本的目的），並就成本習性（cost behavior）而言，該項策略所涉及降低之成本，屬於何種成本？(15%)
- 五、在下列的品管活動與做法中，可分為管理與醫療兩部分。其中管理部分包括：全面品質管理的模式(Total Quality Management Model)、流程再造(Process Reengineering)、品管圈\醫品圈(Quality Control Circle\Healthcare Quality improvement circle)、學習型組織(Learning Organization)、標竿學習(Benchmarking)、六標準差(Six Sigma)、國家品質獎(National Quality Award)等。醫療\臨床部分包括：臨床路徑(Clinical path)、品質指標(Quality Indicator)、實證醫學(Evidence-Based Medicine)、臨床治療指引(Clinical Practice Guideline)、結果研究(Outcome Research)等。請分別從管理與臨床等兩部分中，各選擇一種活動或做法來加以(1)定義與說明、(2)描述其在醫院推行的大致情形、以及(3)可能面臨的問題或困難為何？(20%)
- 六、試以「全民健康保險家庭醫師整合性照護制度試辦計畫」為例，說明如何建立基層醫師與醫院(包括其中的醫事人員)，與長期照護機構的聯盟合作關係，有什麼阻力與助力？(20%)