

注意事項：請勿跳題，須在答案卷上清楚標出題號。

申論題（每題配分請參考題目最後標示）

1. 根據美國訓練發展協會（American Society for Training and Development, ASTD）對人力資源發展（HRD）專業之定義，HRD 的重要內涵包括 Training, Education, Development, Career Development, Organization Development，請分別定義前述專業內涵，並簡要說明之。（20%）
2. 承上，（1）請列舉 ASTD 提出的 11 種人力資源發展專業人員的角色與功能（22%）；（2）同時試舉出你認為當前農業推廣領域之人力資源工作中最重要的三個角色，並說明原因（13%）。
3. 何謂 360 度評鑑？試舉一個應用實例，描述其方法與操作方式（10%）。
4. 組織效能（Organizational Effectiveness）的評估結果常會影響人力資源發展策略之設計，因此，一位人力資源發展專家應瞭解組織效能的評估工作。（1）請解釋組織效能的意義（5%）；（2）請說明權變性的組織效能評估方法（Contingency Effectiveness Approach）及其合適性（30%）。