

1. 試申述參考館員在使用網路資源進行參考服務時應考量的面向與注意的事項為何。(25%)
2. 試申論當代社會閱讀潮流的興起對圖書館參考服務的影響為何。(25%)
3. 請說明數位合作參考服務的意義及其優點及限制。並舉一個數位合作參考服務系統為例，說明其運作方式。(25%)
4. 試為一所綜合性大學圖書館規劃參考室或參考服務區。請說明該室或該區之功能以及所需之面積，並繪製空間配置草圖。(25%)