

題號：403

國立臺灣大學96學年度碩士班招生考試試題

科目：醫療機構管理實務

題號：403

共 1 頁之第 全 頁

- 一、試舉出六種管理科學（系統科學、作業研究）的模式，並一一說明其可用來解決何種醫療問題？(20%)
- 二、近年來，有越來越多的醫院引進平衡計分卡（Balanced Scorecard）的原理建構目標管理的制度。請說明平衡計分卡的主要內容，以及導入時應注意哪些事宜。(20%)
- 三、請舉出世界上有進行醫院評鑑的國家至少五個。醫院評鑑的內容與做法從過去到現在有何改變？這些改變對於醫院的醫療品質產生哪些正向與負向的影響？相較於國際的醫院評鑑趨勢，國內的評鑑在運作上還有哪些進步的空間？(20%)
- 四、您認為台灣醫師專業人才之養成與培育有何特點？對提高國內醫療品質有何優、劣勢？(20%)
- 五、管理的範圍雖然廣泛，但是管理的重點常常隨著業務的特性而改變，請問下列三種業務管理的重點各別為哪些？(一)手術房(二)病房(三)健檢中心。(20%)

試題隨卷繳回