

1. 當代各種學科領域界線日趨模糊，學者多從事跨領域的學術研究，大學圖書館之參考服務館員應如何因應此一趨勢？試申論之。(25%)
2. 圖書館數位參考服務(digital reference service)之績效評估應考量的原則與層面為何？試申述之。(25%)
3. 隨著資訊科技與媒體類型的發展，參考工具書的名稱、意義及範圍也隨之擴充與改變。在數位與網路的時代中，參考資源的意義及範圍該如何界定？參考資源又有哪些發展趨勢？試申論之。(25%)
4. 某人正在進行「胡適生平」的研究，他希望廣泛蒐集與此主題有關的各種資源，請問你會建議他利用哪些類型的資訊資源或途徑來滿足這項需求？試申述之。(25%)