

一、「社會品質」(social quality)是1990年代在荷蘭政府的支持下，結合各國家學者成立基金會來推動社會品質概念的建構，企圖做為指引歐洲社會模式的發展方向。請說明何謂「社會品質」？它包含那些面向？(25分)

二、近年來貧窮問題成為社會關注焦點，為此「社會救助法」於2007年底再度修正，放寬對低收入戶的認定門檻，除了限縮家庭應計算人口範圍之外，也將經濟效益低的不動產排除在家庭總收入計算範圍之外。據行政院估計，未來受社會救助人口將從現行的二十一萬人，增加到二十五萬五千人，中央及地方政府一年將新增經費支出七十二億元。請據此評析以下問題：

- 1) 社會救助在我國社會政策中的定位為何？(5分)
- 2) 為什麼修法前的社會救助難以舒緩貧窮問題？(10分)
- 3) 你認為修法後的社會救助是否能有效舒緩貧窮問題的發生？為什麼？(10分)

三、解釋名詞：(每題5分，共25分)

- (一) bureau-professionals
- (二) market vs. quasi-market
- (三) social marketing
- (四) Program Evaluation and Review Technique, PERT
- (五) risk management

四、晚近在公共管理上對責信(accountability)的要求，使得績效評估(performance evaluation)成為社會服務機構管理上的核心議題。請問測量組織績效的方法有哪些？(5分)請選擇其中一個詳述其理論基礎、操作過程、應用實例及其功能與限制。(20分)