

共四大題，敬請依序答題

- 一、資訊倫理的問題，往往發生在一種兩難的情境，就倫理而言，要決定什麼是對的，學理上提供了二個理論來決定。

● Stockholder Theory

此理論是說，在不違反法律，不欺詐的情況下，應以最大化股東之長期利益做為決策之準則及行動之依據。

● Stakeholder Theory

此理論是說，倫理問題的決定，是要在不侵犯股東權益之下，考量各 stakeholder 之利益，求取一個平衡點，作為決策之準則及行動之依據。

stakeholder 通常包括股東、客戶、員工、供應商、社區居民等。一般依此理論作決策時，先要選定相關的 stakeholders 作為考量之對象。

Blockbuster 公司擁有三千萬客戶租看影片的紀錄資料。若將個別客戶所看影片類型的清單，賣給相關產業，將可賺取利潤。(註：賣客戶所看影片名稱的清單，這是法律所不允許的) Blockbuster 該不該出售此清單呢？試依上述二個理論來作分析。分析的內容包括：①決策的原則 ②依決策原則所做的分析 ③分析的結論(25%)

- 二、Nicholas Carr 在 2003 年春天，發表了一篇極受爭議的論文，名稱是”

IT(information technology) Doesn't Matter.”文中分析了 IT 不能給企業帶來價值。其主要立論如下三點：①IT 到處都有，非稀有之物。②IT 屬基礎建設(infrastructure)，不具獨佔性特質(proprietary) ③網際網路加速了新 IT 應用商品化(commoditization)的速度(故無法盡得專屬利益)。

Carr 是以經濟學比較利益的觀點，著眼在 IT 本身所作的分析，而得的結論。事實上，除了 IT 本身之外，使用 IT 的企業本身亦會影響 IT 使用的成效。若從個別企業著眼來分析，企業若要利用 IT 取得優勢，是有條件的。試以企業著眼，從「策略」和「文化」二個觀點，探討對 Carr 之說的不同論述。(25%)

- 三、試從企業觀點敘述組織欲建構一有效的資訊系統時所應考慮的構面(dimension)？並就各構面詳細說明之。(20%)

- 四、試分別說明組織中資訊系統的主要類型，並描述說明這些資訊系統類型間的關係，以及 SIS(strategic information systems)係由那些類型的資訊系統產生？(30%)