

一、解釋名詞：(每小題 5 分，共 25 分)

1. zero-based budgeting
2. collaboration
3. cultural competence
4. policy-based profession
5. contract culture

二、何謂「人力資源管理」(Human Resources management)？非營利組織人力
資源管理有哪些主要內容？和營利組織的人力資源管理有什麼不同？目前
台灣公私部門社會服務機構所面對的人力資源管理課題有哪些？請運用你
所知道的理論提出可行的因應策略（25 分）。

三、社會政策分析是一套多個面向的選擇過程，而不同的社會政策學者有其對社
會政策分析架構的偏好。請試採用一套社會政策分析架構，用以分析一項我
國的社會政策或社會福利方案。（25 分）

四、首先，請說明你對「社會排除」議題的認識？其次，請討論你認為我國現行
的社會安全網對於「社會排除」問題的預防和補救有何作為？（25 分）

試題隨卷繳回